

Empresa de suministro de productos encuentra un ERP integral para reemplazar sus sistemas heredados.

RESUMEN DE LA SITUACIÓN

Con sede en Chicago, esta empresa de suministro de productos para empresas (B2B) utilizaba Excel y Rastreo de Ordenes para todos sus procesos comerciales. Su empresa hermana había actualizado recientemente a un sistema ERP y la comunicación entre las dos empresas era difícil.

Si bien la empresa tenía una comunicación tecnológica limitada tanto internamente como con su empresa hermana, estaba experimentando un crecimiento significativo. Necesitaba modernizar su tecnología y mejorar sus procesos comerciales para seguir brindando un servicio al cliente excepcional y satisfacer la creciente demanda de ventas.



Ann Vullo

Director de Servicios de Información

"PANORAMA FACILITÓ TALLERES QUE NOS PERMITIERON DEFINIR Y OPTIMIZAR NUESTROS PROCESOS EMPRESARIALES PARA ALINEARLOS CON NUESTROS OBJETIVOS Y PREPARARNOS PARA EL CRECIMIENTO FUTURO... ESTO NOS PERMITIÓ MITIGAR NUESTROS RIESGOS Y REDUCIR NUESTROS COSTOS GENERALES AL IMPLEMENTAR NUESTRO SOFTWARE UN 20% MÁS RÁPIDO DE LO ESPERADO."

NUESTRO ENFOQUE

Panorama ayudó a la empresa a determinar el software empresarial adecuado para sus necesidades actuales y futuras. A lo largo de la ejecución del proyecto, fue necesario realizar una reingeniería de procesos empresariales para aumentar la eficiencia operativa de la empresa.

Otras actividades en el proceso de selección incluyeron:

- Definición de requisitos empresariales de ERP, puntos de dolor y oportunidades de mejora
- Creación de solicitudes de propuesta y evaluación de las respuestas de los proveedores.
- Evaluación de las características funcionales y técnicas de cada paquete de software en función de los requisitos comerciales de la empresa.
- Negociación de términos del contrato favorables al cliente.
- Definición de procesos empresariales y flujos de trabajo en el contexto del nuevo sistema ERP.



EL RESULTADO

La empresa seleccionó un sistema basado en la recomendación de Panorama. El trabajo de gestión de procesos empresariales redujo diez semanas del cronograma de implementación de ERP, lo que ahorró a la empresa cientos de miles de dólares.